

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BIOLINE PRODUCTS S.R.O.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) společnosti **Bioline Products s.r.o.**, IČ: 28253060, se sídlem Krakovská 1338/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spis. zn. C 135523 (dále jen „**Společnost**“) se vztahují na všechny nákupy učiněné v internetovém obchodě Společnosti na stránkách www.enterozoo.eu (dále jen „**e-shop**“), případně e-mailem, a blíže upřesňují práva Společnosti, jako prodávajícího, a každé třetí osoby, která odešle Společnosti prostřednictvím internetových stránek www.enterozoo.eu, případně emailem, objednávku na zboží (dále jen „**Kupující**“), jako kupujícího. Kupující vyjadřuje odesláním objednávky souhlas s těmito Podmínkami.
- 1.2. Tyto Podmínky blíže vymezují a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu, a v souvislosti s užíváním e-shopu Kupujícím. Prostřednictvím těchto Podmínek současně sděluje Společnost klientům v postavení spotřebitelů potřebné údaje dle § 1820 občanského zákoníku.
- 1.3. Kupní smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém, v anglickém, německém a francouzském jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém, anglickém, německém a francouzském jazyce a pouze české znění je závazné; překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 1.4. Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel.
- 1.5. Spotřebitelem je člověk, který na rozdíl od Společnosti při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 1.6. Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- 1.7. Přehled zboží navrhovaného Společností k prodeji v rámci e-shopu nepředstavuje nabídku Společnosti ve smyslu § 1732 obč. zák., a Společnost není povinna kupní smlouvu ohledně tohoto zboží uzavřít. Tímto není dotčena možnost Společnosti uzavřít s Kupujícím kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Kupující bere na vědomí, že Společnost není povinna uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Společnosti. V případě, že by přehled zboží byl posouzen jako nabídka, pak platí, že tato nabídka je činěna s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti Společnosti plnit. Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí, že zobrazení zboží v e-shopu je pouze ilustrační a indikativní, a Společnost může zboží dodat v libovolném provedení.
- 1.8. Kupující uděluje výslovný souhlas se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami

nebo podnikem Společnosti důležitých pro plnohodnotné využití jím poskytovaných produktů a služeb, a [se zasíláním jakýchkoliv obchodních sdělení Společnosti] především ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu. Kupující může tento souhlas kdykoli písemně odvolat.

2. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

- 2.1. Kupující objednává zboží pomocí nákupního formuláře v e-shopu nebo e-mailem.
- 2.2. Objednávka je nabídkou na uzavření smlouvy (tedy právním jednáním směřujícím k uzavření smlouvy), pokud obsahuje podstatné náležitosti smlouvy tak, aby smlouva mohla být uzavřena jejím jednoduchým a nepodmíněným přijetím, a pokud z ní plyne vůle navrhovatele být smlouvou vázán, bude-li nabídka přijata.
- 2.3. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v objednávce. Kupující je povinen při objednávce vyplnit všechna pole a údaje. Kupující se při výběru zboží nemůže odchýlit od přehledu zboží v e-shopu Společnosti. Pokud Kupující v objednávce uvede jiné zboží, než které Společnost v e-shopu prezentuje, případně zboží s jinými vlastnostmi, k uzavření smlouvy nedojde. Společnost zároveň nemůže dodat jiné zboží, než si Kupující objednal, ledaže se dohodnou jinak.
- 2.4. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Cookies jsou malé soubory sloužící poskytovateli a zadavatelům reklamy zobrazované na webové stránce e-shopu k rozpoznání počítače uživatele při jeho komunikaci s webovou stránkou a k následnému využití některých funkcí webové stránky. V případě, že je nákup na e-shopu možné provést a závazky Společnosti z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

3. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY, VYSTAVENÍ DAŇOVÉHO DOKLADU

- 3.1. Objednávka je přijata zasláním potvrzení na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede v objednávce, popřípadě telefonickým kontaktem. V případě nejasností bude Společnost Kupujícího kontaktovat.
- 3.2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky (akceptace) Kupujícího ze strany Společnosti. Společnost zašle potvrzení Kupujícímu na jeho adresu elektronické pošty.
- 3.3. Přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.
- 3.4. Kupní smlouva, včetně Podmínek, je archivována Společností v elektronické podobě a není Kupujícímu přístupná.
- 3.5. Daňový doklad (fakturu) na objednané zboží Kupující obdrží při převzetí zboží.

4. CENA ZBOŽÍ, POŠTOVNÉ A BALNÉ, PLACENÍ

- 4.1. Cena zboží se řídí cenou uvedenou v e-shopu při odeslání objednávky. Společnost si vyhrazuje právo měnit a upravovat ceny zboží, avšak pro objednávku je závazná cena uvedená v e-shopu při odeslání objednávky.
- 4.2. Informace o zboží a ceně uváděné Společností jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně daně z přidané hodnoty (DPH), všech ostatních daní, poplatků a povinných plateb, kromě nákladů na doručení zboží či jiných nákladů uvedených v těchto Podmínkách (viz např. články 4. 7. nebo 5. 4. níže). Cena tedy zejm. neobsahuje náklady na poštovné a balné.
- 4.3. Cena poštovného a balného závisí na způsobu platby a místě doručení. Konečná cena bude Kupujícímu sdělena před dokončením objednávky v souhrnu objednávky.
- 4.4. Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny v e-shopu. Společnost neuplatňuje nárok na žádné poplatky v závislosti na způsobu platby. Platba za zboží probíhá vždy před jeho dodáním.
- 4.5. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do deseti (10) dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 4.6. V případě bezhotovostní platby převodem na účet nebo online platbou kartou je Kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. Nebude-li Kupující instruován Společností jinak v potvrzení objednávky, je variabilním symbolem číslo potvrzení objednávky přiřazené k tomuto potvrzení Společností (toto číslo je součástí potvrzovacího emailu). V případě bezhotovostní platby je povinnost Kupujícího uhradit kupní cenu splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Společnosti.
- 4.7. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením a realizací smlouvy (jako jsou zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

5. DODACÍ LHŮTY A MEZINÁRODNÍ OBCHODY

- 5.1. V případě dodání v rámci České republiky činí dodací lhůta 7 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 5.2. Zboží mimo území České republiky dodává Společnost pouze do zemí, v nichž nemá obchodní zastoupení. Seznam zemí, v nichž má Společnost obchodní zastoupení, je uveden na internetových stránkách Společnosti www.enterozoo.eu v sekci „Kontakty“. Společnost může odmítnout přijmout objednávku zboží, které má být doručeno do těchto zemí.
- 5.3. V případě dodání do zahraničí činí obvykle dodací lhůta 14 dní od uzavření kupní smlouvy.

Tato lhůta však může být prodloužena v případě celních kontrol a jiných skutečností, které nemůže Společnost ovlivnit. Za dodržení dodací lhůty proto Společnost nepřebírá žádnou odpovědnost a pozdní dodání zboží do zahraničí nemůže být předmětem reklamace.

- 5.4. Zboží dodávané do zahraničí může být předmětem dovozního cla či daně, které jsou účtovány při dodání zboží do určité zahraniční země. V tomto případě není Společnost schopna nijak ovlivnit případné navýšení ceny objednávky o takové náklady, poplatky či povinné platby. Veškeré takto vzniklé náklady nese Kupující. Společnost proto doporučuje, aby Kupující před učiněním objednávky kontaktoval příslušné celní orgány k ověření, jakým poplatkům či platbám dovoz zboží podléhá.
- 5.5. Kupující bere na vědomí a akceptuje, že Společnost je oprávněna pozastavit dodání zboží na nezbytně nutnou dobu, pokud by dle názoru Společnosti a předpovědi počasí z renomovaného zdroje hrozilo, že zboží může být během přepravy vystaveno teplotě nižší než 0 stupňů Celsia či teplotě vyšší než 25 stupňů Celsia. Po takovou nezbytně nutnou dobu pozastavení dodávky zboží neběží Společnosti lhůty podle těchto podmínek či dle kupní smlouvy, příp. lhůty dle právních předpisů.
- 5.6. Společnost nenese odpovědnost za to, zda zboží lze v zemi dodání získat a užívat bez zvláštních povolení. Je odpovědností Kupujícího ověřit si, že objednané zboží lze do země dodání dovážet a v zemi dodání je užívat v souladu s právními předpisy země dodání.
- 5.7. Nepřevezme-li Kupující zboží při dodání, je Společnost oprávněna požadovat na Kupujícím náhradu nákladů za uskladnění, nebo je Společnost oprávněna od kupní smlouvy odstoupit. Náhradu nákladů je Společnost oprávněna jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny v případě odstoupení od smlouvy.
- 5.8. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.9. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen, a na případnou reklamaci ohledně porušení obalu nebude brán zřetel.

6. REKLAMACE VAD, ZÁRUKA, MIMOSOUDNÍ VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

- 6.1. Společnost odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Společnost odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal,
 - 6.1.1. má zboží vlastnosti, které Společnost nebo průměrná osoba v postavení Kupujícího může racionálně očekávat s ohledem na povahu zboží na základě reklamy Společnosti;

- 6.1.2. se zboží hodí k účelu, který pro její použití Společnost uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- 6.1.3. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
- 6.1.4. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů platných v místě sídla Společnosti.
- 6.2. Kupující je povinen zboží ihned po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození, a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Případné vady je Kupující povinen Společnosti neprodleně reklamovat.
- 6.3. Společnost tímto důrazně poučuje Kupujícího, že v zájmu zachování vlastností zboží je nezbytné, aby:
- 6.3.1. teplota v místě, kde se zboží nachází nesmí neklesnout pod 4 stupně Celsia a nepřekročila 25 stupňů Celsia.
- Důvodem tohoto poučení Kupujícího je to, že pokud zboží bude vystaveno teplotám pod uvedený limit nebo nad uvedený limit, dojde k jeho poškození či znehodnocení. Takové poškození či znehodnocení zboží nicméně nebude moci být Společností uznáno při reklamaci jako vada zboží.
- 6.4. V případě, že zboží nemá vlastnosti stanovené v čl. 6.1, může Kupující požadovat dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vadného na opravu zboží (je-li technicky proveditelné), může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Společnost nemůže dodat nové zboží bez vadného zboží opravit (je-li technicky proveditelné), jakož i v případě, že Společnost nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže.
- 6.5. Na veškeré zboží dodané Kupujícímu, který je spotřebitelem, se vztahuje záruční lhůta v délce 24 měsíců, pokud není v e-shopu uvedeno a právními předpisy umožněno, aby byla záruční lhůta kratší. Záruční lhůta běží od odevzdání zboží Kupujícímu; bylo-li zboží podle kupní smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa určeného v objednávce. Na zboží dodané podnikatelům se žádná záruční doba nevztahuje.
- 6.6. Právo z vadného plnění Kupujícím nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží o jejích vadách věděl nebo je sám způsobil. Práva z vadného plnění nelze uplatnit též za následujících okolností:

- 6.6.1. vada vznikla běžným používáním a opotřebením zboží;
 - 6.6.2. vada vznikla nevhodnou manipulací se zbožím nebo nesprávným použitím zboží nebo zanedbáním péče o zboží anebo nesprávným skladováním zboží;
 - 6.6.3. je-li na zboží, jeho obalu nebo v návodu vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití, skončí záruční doba uplynutím této lhůty;
 - 6.6.4. vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba před dnem uplatnění reklamace;
 - 6.6.5. vada vznikla nedodržením pokynů stanovených výrobcem;
 - 6.6.6. vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží; nebo
 - 6.6.7. zboží bylo poškozeno živly.
- 6.7. Povinnosti Kupujícího při reklamaci a postup Společnosti při jejím vyřizování je následující:
- 6.7.1. Kupující je povinen informovat Společnost o reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvod reklamace, a to e-mailem či písemně; zároveň
 - 6.7.2. Kupující je povinen do emailu/dopisu uvést důvod reklamace, datum objednávky, číslo objednávky, své jméno a adresu a také je povinen sdělit Společnosti, jaká práva z reklamované vady zboží si zvolil. Kupující je k emailu/dopisu s reklamací zboží povinen připojit fotografii zboží s (pokud možno) vyobrazením reklamované vady; zároveň
 - 6.7.3. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Společnost obdržela od Kupujícího email/dopis obsahující všechny výše uvedené informace, vč. zmíněné fotografie, resp. vč. zboží, pokud bude postupováno podle čl.
 - 6.7.4. Nebude-li Společnost shledávat fotografii zboží za dostatečnou k vyřízení reklamace, požádá Kupujícího o zaslání samotného reklamovaného zboží na adresu Společnosti. V takovém případě Kupující zboží zašle Společnosti. Zboží musí být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí by být čisté a kompletní. Bez obdržení zboží není uznání reklamace v popsaném případě možné.
- 6.8. Společnost vyřídí reklamaci zboží co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamovaného zboží. V případě prodloužení doby nezbytné k vyřízení reklamace Společnost neprodleně informuje Kupujícího o stavu reklamace.
- 6.9. Společnost je povinna Kupujícího informovat e-mailem nebo telefonicky o vyřízení reklamace. Reklamační protokol bude Kupujícímu dodán nejpozději ve lhůtě stanovené obecně závaznými právními předpisy pro vyřízení reklamace, a to nejčastěji společně se zbožím, jež bylo předmětem reklamace, a s uvedením data a způsobu vyřízení reklamace a celkové době trvání reklamace. V případě, že v rámci reklamačního procesu není Kupujícímu zasíláno žádné zboží, bude Kupujícímu zaslán reklamační protokol elektronickou poštou na elektronickou adresu

Kupujícího.

- 6.10. Při oprávněné reklamaci náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Práva Kupujícího při oprávněné reklamaci upravují obecně závazné předpisy, zejména občanský zákoník.

Ve zbývajícím se práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména pak občanským zákoníkem.

- 6.11. Kupující v postavení spotřebitelů jsou dále chráněni právními předpisy o ochraně spotřebitele a mohou své problémy konzultovat se sdružením spotřebitelů nebo se obrátit na Českou obchodní inspekci jakožto subjekt mimosoudního řešení sporů. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dále platí, že se souhlasem Společnosti je možno uzavřít o řešení stížnosti smlouvu o provedení mediace a pokusit se dosáhnout smírného řešení konfliktu uzavřením mediační dohody dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění.

7. PRÁVO Odstoupit od smlouvy (PLATNÉ POUZE PRO SPOTŘEBITELE)

- 7.1. Ustanovení tohoto článku platí výlučně pro Kupujícího v postavení spotřebitele.
- 7.2. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 7.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od smlouvy informovat Společnost formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří Přílohu těchto Podmínek; není to však jeho povinností.
- 7.4. Pokud Kupující odstoupí od smlouvy, je povinen zaslat obdržené zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zpět na adresu sídla Společnosti. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud bude zboží odesláno zpět před uplynutím 14 dnů. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží, tj. zejména náklady na dopravu zboží zpět Společnosti, ledaže zboží lze vrátit obvyklou poštovní cestou.
- 7.5. Po obdržení vráceného zboží nebo poté, co Kupující věrohodně prokáže, že zboží odeslal zpět (podle toho, co nastane dříve), vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů všechny platby, které Společnost od Kupujícího obdržela, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Společností). Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Kupující použil pro provedení počáteční transakce, pokud Kupující výslovně neurčí jinak. Kupujícímu tím v žádném případě nevzniknou další náklady.

- 7.6. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Pokud bude vrácené zboží v rozporu s předchozí větou poškozeno či opotřebeno, vzniká Společnosti vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Společnost oprávněna jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny a příp. ostatních plateb.
- 7.7. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na povahu zboží od smlouvy nelze odstoupit, jestliže u zboží v zavřeném obalu Kupující tento obal porušil tak, že zboží lze vyňat a z hygienických důvodů jej není možné vrátit zpět. (To je zejména případ, kdy zboží je z jakékoliv části mimo tubu, ve které je dodáno, resp. pokud je, jakkoliv částečně spotřebováno.) Dále od smlouvy nelze odstoupit z důvodů uvedených v § 1837 obč. zák.
- 7.8. Jsou-li spolu se zbožím poskytovány Společností dárky, je darovací smlouva mezi Společností a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k využití práva Kupujícího odstoupit od smlouvy ve smyslu čl. 7.1 a násl., pozbývá darovací smlouva účinnosti. V takovém případě je Kupující povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i všechny dárky, které mu byly v souvislosti se smlouvou poskytnuty.

8. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI A DORUČOVÁNÍ

- 8.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho objednávce anebo (podle volby Společnosti) na poštovní adresu uvedenou v objednávce.
- 8.2. Aktuální kontaktní údaje Společnosti jsou vždy uvedeny na internetových stránkách www.enterozoo.eu v sekci „Kontakty“.
- 8.3. Kontaktní údaje Společnosti jsou následující:
- 8.3.1. Sídlo: Krakovská 1338/10, 110 00 Praha 1;
- 8.3.2. Telefon: +420 266 317 783;
- 8.3.3. Mobil: + 420 608 837 907;
- 8.3.4. Informační e-mail: info@enterozoo.eu;
- 8.3.5. Bankovní spojení: č.ú.: 7049855001, kód banky 5500.

9. PLATNOST A ZMĚNY PODMÍNEK, ZÁVĚREČNÁ USTANOVNÍ

- 9.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 17. 07. 2019.

- 9.2. Tyto Podmínky mohou být Společností kdykoliv jednostranně změněny.
- 9.3. Pro Kupujícího jsou tyto Podmínky závaznými vždy ve znění platném a účinném k okamžiku odeslání objednávky, a to ve vztahu ke konkrétní objednávce.
- 9.4. Tyto Podmínky a právní vztah založený kupní smlouvou uzavřenou prostřednictvím e-shopu, resp. emailu, (jak zde specifikováno) se vždy řídí českým právem (s vyloučením Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží), a to zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Nadto platí, že pokud Společnost i Kupující vstupují do smluvního vztahu jako podnikatelé, vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku týkající se některých doložek v adhezních smlouvách.



Bioline Products s.r.o.
Krakovska 1338/10, 110 00 Prague 1 – Nové město
Czech Republic
phone/fax: +420 266 317 783

e-mail: info@enterosgel.eu
www.enterosgel.eu

PŘÍLOHA Č.1: VZOR ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (platné pouze pro spotřebitele)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Já, níže podepsaný/á

Jméno a příjmení:

Adresa:

tímto oznamuji společnosti Bioline Products s.r.o., IČO 28253060, se sídlem Krakovská 1338/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, spisová značka C 135523 vedená u Městského soudu v Praze, že odstupuji od kupní smlouvy číslo ze dne, uzavřené prostřednictvím internetových stránek www.enterozoo.eu.

Zaplacenou kupní cenu požaduji vrátit na bankovní účet č. vedený u

Objednané zboží, pokud jsem je již obdržel, vrátím Společnosti bez zbytečného odkladu doručením na adresu jejího sídla na vlastní náklady.

V dne

Podpis: _____

Jméno a příjmení: